



Relatório Estatístico de pedidos de Acesso à informação e solicitantes

Universidade Federal Rural da Amazônia

Apresentação

Este documento trata da publicação dos dados estatísticos relativos aos pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, assim como aqueles acerca dos requerentes que protocolaram solicitações de informações nos órgãos e entidades do Poder Executivo Federal, – conforme estabelecido pelo art. 45, III e IV, do Decreto nº 7.724/2012 – será realizada pelo Ministério da Transparência, Fiscalização e Controladoria-Geral da União (CGU).

Criada pela Resolução do CONSUN o no .40, de 24 de novembro de 2010, a Ouvidoria da UFRA é vinculada administrativamente ao Gabinete do Reitor, agindo com independência funcional e imparcialidade.

A unidade também é responsável por coordenar, orientar, executar e controlar as atividades do Serviço de Informação ao Cidadão no âmbito da Universidade e por monitorar a transparência ativa e auxiliar na construção do Plano de Dados Abertos (PDA) da UFRA.

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) da Universidade Federal Rural da Amazônia foi criado em atenção à Lei de Acesso à Informação, Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011. No âmbito da UFRA, o monitoramento da implementação da LAI fica a cargo da Ouvidoria Geral.

O SIC encontra-se disponível na Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - Fala.BR, que possui o objetivo de:

- I. Permitir que qualquer pessoa – física ou jurídica – encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Federal;
- II. Contribuir para o aumento da eficiência do Poder Público;
- III. Diminuir a corrupção e elevar a participação social;

Por meio do Fala.BR também é possível realizar ações como:

- ❖ Acompanhar pedidos de acesso à informação: trâmites e prazos;
- ❖ Entrar com recursos e acompanhar o andamento deles;
- ❖ Apresentar reclamação por omissão de resposta;
- ❖ Consultar respostas recebidas.

O [Painel de acesso à Informação](#) é uma ferramenta desenvolvida pela Controladoria-Geral da União (CGU) para facilitar o acompanhamento do monitoramento e cumprimento da LAI pelos órgãos e entidades do Poder Executivo Federal, por meio dele é possível acessar os relatórios estatísticos do atendimento da LAI, informações sobre o número de pedidos de recursos, dados estatísticos relativos aos pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, cumprimentos de prazos, perfil de solicitantes, transparência ativa, entre outros aspectos.

Acesse o Link: <http://paineis.cgu.gov.br/lai/index.htm> para obter mais informações.

1. Número de pedidos

Destacamos que as demandas de acesso à informação recebidas pela UFRA, após análise, possuindo a resposta, a mesma é inserida no sistema imediatamente, entretanto se a unidade SIC não possui essa informação, a demanda é encaminhada para unidade administrativa responsável, após resposta conclusiva o respondente do SIC, analisa e à insere na Plataforma FalaBR.

Considerando a Lei de no 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação esse processo deverá ocorrer em prazo não superior a 20 (vinte) dias que pode ser poderá ser prorrogado por mais 10 (dez) dias, mediante justificativa expressa, da qual será cientificado o requerente.

Abaixo segue informações extraídas do painel Lei de Acesso à Informação que apresenta um panorama da implementação da Norma do Poder Executivo Federal. Entre o período 30/05/2021 à 01/06/2022, a Universidade recebeu 209 pedidos de acesso à informação, dos quais 100%.

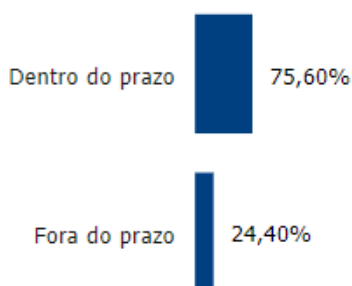


No período de junho de 2021 a junho 2022 os pedidos tiveram tempo médio de resposta de 20,27 dias para a inserção da resposta conclusiva no sistema. Pode-se observar no gráfico abaixo que 75,60%, logo 158 (cento e cinquenta e oito), dos pedidos foram respondidos dentro do prazo legal de 20 dias, assim como 24,40%, sendo 51 (cinquenta e um), obtiveram resposta fora do prazo legal. Dentre os pedidos respondidos tempestivamente, 28,23%, que correspondem à 25 (vinte e cinco), utilizaram-se da prorrogação do prazo.

CUMPRIMENTO DE PRAZO ?

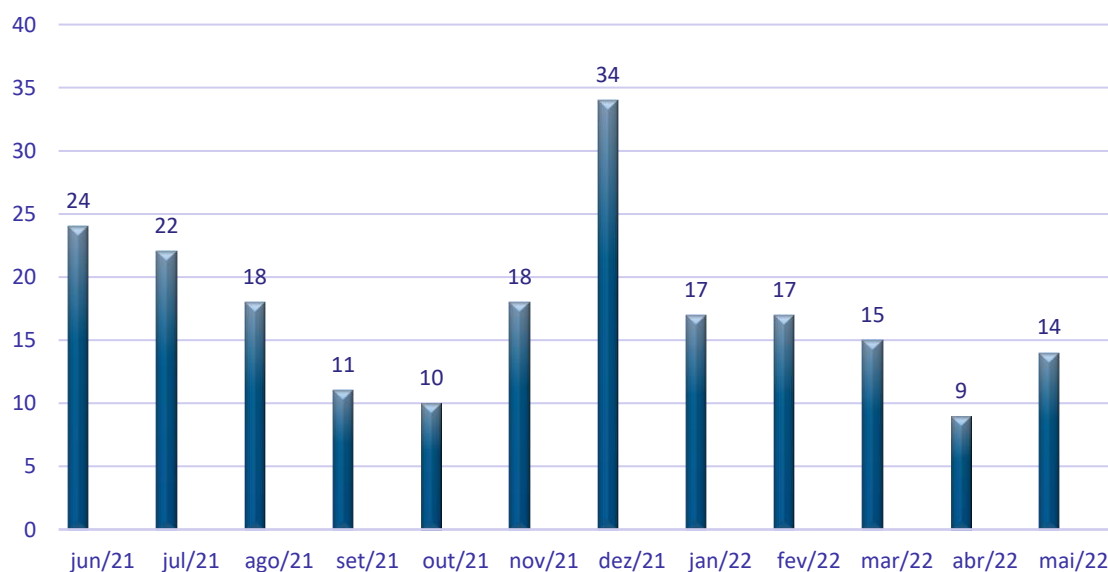


USO DE PRORROGAÇÃO



RESPOSTA DENTRO DO PRAZO LEGAL

Quantidades de pedidos registrados por mês



2. Situação e características dos pedidos de acesso à informação

Status das solicitações:

- I- Quantas já foram respondidas e quantas estão em tramitação – dentro e fora do prazo legal

PERÍODO DE 30/05/2021 À 01/06/2022

Solicitações Respondidas	209 solicitações (100%)
Solicitações em tramitação	158 resp. dentro do prazo (75,60%)
Solicitações em tramitação	51 resp. fora do prazo (24,40%)

- II- Total no número de perguntas por pedido e total de solicitantes.

Média de Perguntas por Pedido	1,6
Total de Solicitantes	144

- III- Os 10 (dez) temas – por categoria e assunto – mais requeridos pelos cidadãos, conforme os termos constantes do Vocabulário Controlado do Governo Eletrônico (VCGE).

PRINCIPAIS TEMAS (TOP 10)

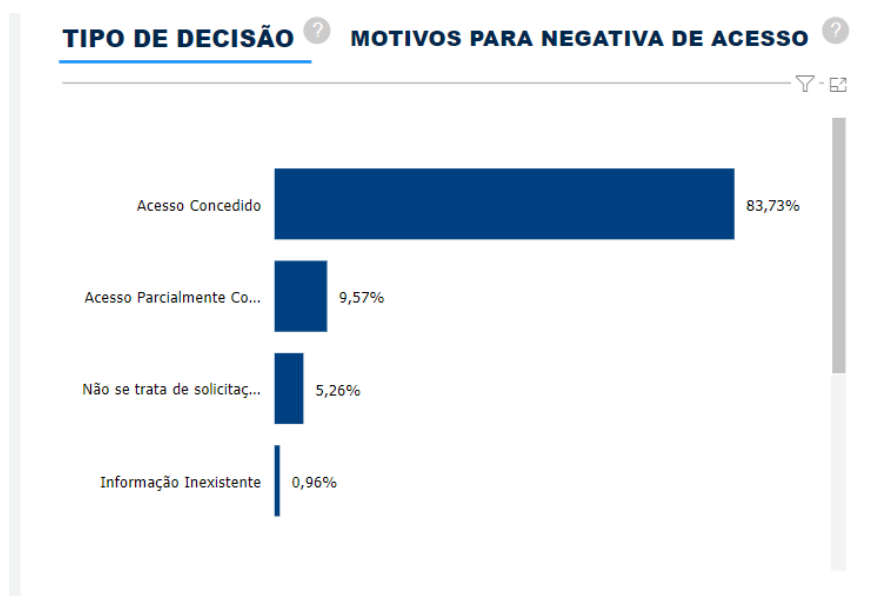
Acesso à Informação	92 solicitações
Concurso	17 solicitações
Outros em Administração	8 solicitações
Outros em Educação	7 solicitações
Universidades e Institutos	7 solicitações
Recursos Humanos	6 solicitações
Matrículas	6 solicitações
Educação Superior	5 solicitações
Processo Seletivo	5 solicitações
Controle Social	5 solicitações

3- Resposta aos pedidos de acesso a informação:

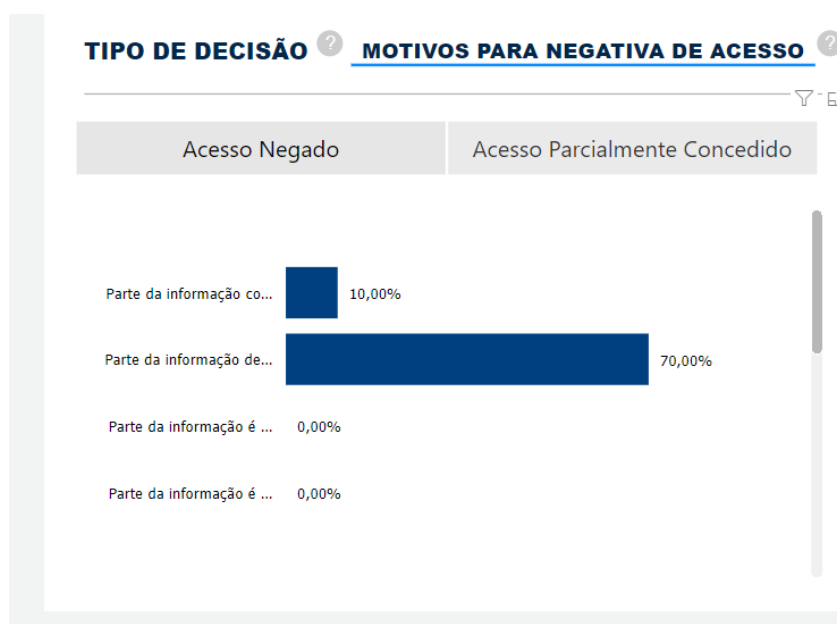
I- Número e o percentual de prorrogações de prazo para manifestações efetuadas pelos Serviços de Informação ao Cidadão (SICs)

Prorrogações de Prazo	59 (28,23%)
-----------------------	---------------

II- Tipos de Resposta



III- Motivos de negativa de resposta



4- Perfil de Solicitantes:

I- Dados gerais sobre o tipo de demandante

TIPO DE SOLICITANTE

Pessoa Física	142 (98,61%)
Pessoa Jurídica	2 (1,39%)

LOCALIZAÇÃO DOS SOLICITANTES

Região (UF)	Solicitantes	% dos solicitantes
Não Informado	94	65,27%
Norte, PA	19	13,19%
Sudeste, MG	5	3,47%
Sul, PR	5	3,47%
Centro-Oeste, MS	3	2,08%
Sudeste, RJ	3	2,08%
Nordeste, PE	2	1,38%
Norte, AM	2	1,38%
Sudeste, SP	2	1,38%
Sul, SC	2	1,38%
Centro-Oeste, GO	1	0,69%
Centro-Oeste, MT	1	0,69%
Nordeste, BA	1	0,69%
Nordeste, CE	1	0,69%
Nordeste, MA	1	0,69%
Norte, RO	1	0,69%
Sudeste, ES	1	0,69%

GÊNERO

M	21,53%
F	15,97%
Não informado	62,50%

ESCOLARIDADE

Não Informado	96	67,60%
Mestrado/Doutorado	17	11,97%
Ensino Superior	16	11,26%
Pós Graduação	8	5,63%
Ensino Médio	5	3,05%

PROFISSÃO

Não Informado	98
Servidor Público Federal	15
Estudante	11
Professor	7
Empregado – Setor Privado	3
Outro	3
Pesquisador	3
Empresário/Empreendedor	1
Servidor Público Municipal	1

TIPO DE SOLICITANTE

Escritório de Advocacia	1	50%
Sind. Conselho Profissional	1	50%